

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Onlinekurse Percoms AG

---

## Gegenstand

- Percoms AG entwickelt und unterhält E-Learning Kurse, die auf dem aktuellen Stand der pädagogischen und methodischen Erkenntnis der Erwachsenenbildung aufgebaut sind.
- Zur Unterstützung der Lerninhalte werden Onlinecoachings durch ausgewiesene Fachpersonen mit entsprechenden Ausbildungen per Skype angeboten.

---

## Definitionen

- Im Rahmen dieser AGB, so wie auf der E-Learning Website von Percoms AG werden folgende Wörter wie folgt definiert:

*Kunde:* Vertragspartner von Percoms AG. Der Kunde kann beides sein, eine natürliche oder juristische Person.

*Benutzer:* Eine natürliche Person, die Percoms AG vom Kunden als Website-Benutzer angegeben wurde. Der Benutzer kann ein Manager, eine Führungskraft oder ein Verantwortlicher für Abrechnungen sein. Der Benutzer kann auch selber der Kunde sein.

*Website:* E-Learning Plattform, die dem Kunden und Benutzer von Percoms AG im Rahmen dieser AGB zur Verfügung gestellt wird. Die zugehörige URL der Website ist: <http://www.percoms.ch/e-learning> Die Website gehört Percoms AG.

---

## Geltung AGB

- Der Benutzer wird bei seiner Registration bzw. Erstanmeldung von den AGB in Kenntnis gesetzt und bevor er eine Bestellung bestätigt.
  - Der Benutzer wird vor jeder Bestellung von den AGB in Kenntnis gesetzt.
  - Der Benutzer muss damit ausdrücklich allen Bedingungen dieser AGB zustimmen.
  - Der Benutzer wird aufgefordert das Feld: Ich habe die AGB gelesen und stimme ihnen zu anzuklicken. Damit erhalten die Verpflichtungen des Kunden eine formale Grundlage.
  - Die vollständigen Geschäftsbedingungen können auf einer eigenen Seite unter <https://www.percoms.ch/e-learning> dieser Website abgerufen werden.
  - Alle oder jegliche Bedingungen, denen nicht ausdrücklich widersprochen wurde, bleiben für Kunden und Benutzer gegenüber Percoms AG unanfechtbar, ungeachtet dessen, zu welchem Zeitpunkt dies zur Kenntnis gebracht
-

---

	<p>wird oder von welcher wirtschaftlichen Bedeutung dies für die Partei ist.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alle Klauseln des gesamten Kaufvertrages sind massgeblich. Falls eine Bestimmung nicht geltend gemacht wird, kann dies von Percoms AG nicht als Verzicht auf die spätere Geltendmachung einer der besagten Bedingungen ausgelegt werden.</li></ul>
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Von Benutzern werden nur Onlineanmeldungen entgegengenommen. Die Anmeldung erfolgt direkt über die Percoms AG Homepage <a href="http://www.percoms.ch/e-learning">http://www.percoms.ch/e-learning</a>.</li><li>• Kunden können Gutscheine für die Nutzung der E-Learning Website per E-Mail, Telefon oder Post bei der Percoms AG bestellen.</li></ul>
Bestätigung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Direkt nach der Anmeldung erhält der Benutzer per E-Mail eine Bestätigung. Er muss dafür besorgt sein, seine Angaben, insbesondere Name, Vorname und Mailadresse zu überprüfen und Änderungen umgehend zu melden. Änderungen können unter <a href="mailto:e-leadership@percoms.ch">e-leadership@percoms.ch</a> gemeldet werden.</li></ul>
Kompatibilität	<ul style="list-style-type: none"><li>• Unsere Online-Kurse können mit PC, Notebook, Tablet und Mobiltelefon genutzt werden.</li><li>• Die Nutzung mit einem Mobiltelefon ist jedoch nur eingeschränkt möglich (Lesen und Video anschauen). Spezielle Schreibfunktionen können auf dem Mobiltelefon nicht genutzt werden.</li><li>• Jeder Benutzer ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internetzugangs, der Hardware (Kamera, Mikrofon, Bildschirm etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten der Percoms AG notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Acrobat Reader®, Office Programme, Skype etc.) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.</li></ul>
Login	<ul style="list-style-type: none"><li>• Für das Login wird nach Eingang der Zahlung eine E-Mail mit den Zugangsdaten zugestellt.</li><li>• Das Login ist persönlich und darf nicht übertragen werden. Es ist nicht gestattet die Logindaten an Dritte weiter zu geben.</li><li>• Missbrauch der Logindaten führt zu einer Sperrung des Zugangs und Ausschluss aus dem Onlinekurs. Ausnahme für diese Regelung bilden Kunden, die für Ihre Mitarbeitenden Gutscheine erwerben, mittels deren die</li></ul>

---

---

	Mitarbeitenden als Benutzer einen Kurs freischalten können.
Abmeldung/Widerruf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Abmeldung oder ein Widerruf ist nur vor dem ersten Login mittels der zur Verfügung gestellten Zugangsdaten möglich. In jedem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- berechnet.</li></ul>
Preise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Der Preis für die Kursteilnahme entspricht den bei der Bestellung gültigen Preisangaben auf der Website. Soweit nicht anderweitig gekennzeichnet, sind sämtliche Preisangaben im Online-Shop in Schweizer Franken aufgeführt. Der Preis wird zusätzlich auf der Übersichtsseite angezeigt, bevor die Bestellung aufgegeben wird.</li></ul>
Zahlung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die Zahlung ist grundsätzlich möglich:<ul style="list-style-type: none"><li>• PayPal</li><li>• PostFinance</li><li>• PostFinance E-Finace</li><li>• per Kreditkarte</li><li>• per Vorauszahlung (Rechnung)</li></ul></li><li>• Der zu zahlende Preis ist nach Abschluss des Vertrags fällig.</li><li>• Bezahlung per Kreditkarte: Die Kreditkarte wird belastet, sobald die Zugangsdaten zum Onlinekurs zuschickt werden. Zahlungen können per Kreditkarte (MasterCard, Visa) getätigt werden.</li><li>• Bezahlung per Rechnung: Falls per Rechnung bezahlt wird, wird diese per Post oder E-Mail zugestellt. Sobald der Kursbeitrag bezahlt ist, werden die Zugangsdaten zum Onlinekurs per E-Mail zugeschickt. Dies dauert in der Regel zirka eine Woche.</li></ul>
Sach- und Rechtsmängel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percoms AG bemüht sich um einen störungsfreien Betrieb ihrer Website. Aufgrund technischen Versagens, Angriffe Dritter, menschlichen Versagens oder erforderlicher Wartungsarbeiten können Unterbrechungen auftreten. Die vorübergehende, kurzfristige Nichtverfügbarkeit der Website stellt daher keine Nichterfüllung des Vertrags dar.</li></ul>
Support, Kontinuität und Service	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bei Fragen, Anmerkungen und Beanstandungen betreffend Bestellungen kann sich der Kunde oder Benutzer per E-Mail an <a href="mailto:e-leadership@percoms.ch">e-leadership@percoms.ch</a> wenden.</li></ul>

---

- 
- Percoms AG verpflichtet sich ausdrücklich dazu, alle Mittel für Lieferung, Verfügbarkeit und der allgemeinen Bereitstellung ihrer Dienste einzusetzen und ihren Verpflichtungen als Dienstleistungsanbieterin uneingeschränkt nachzugehen.
  - Percoms AG verpflichtet sich, jegliche nötige Pflege und Sorgfalt aufzubringen, um einen Service zu liefern, dessen Qualität der Gewerbeausübung entspricht, es sei denn es kommt zu einem Dienstausfall aufgrund von besonderen rechtlichen oder verwaltungstechnischen Anweisungen einer zuständigen Behörde oder eines zuständigen Amtes.
  - Percoms AG bemüht sich einen Zugang 24 Stunden/Tag und 7 Tage/Woche anzubieten. Für die Leistungsfähigkeit von Netzwerk und Internetverbindung übernimmt Percoms AG keine Gewähr. Percoms AG behält das Recht bei, den Dienst bei ihrem Server aufgrund Instandhaltung und Leistungsverbesserung des Netzwerkes sowie aus jeglichen anderen betrieblichen Gründen in Verbindung mit der Instandhaltung zu unterbrechen.
  - Percoms AG verspricht, ohne eines seiner Rechte oder Verpflichtungen anzutasten, den Kunden im Rahmen des Möglichen und rechtzeitig zu informieren, wann und wie lange diese Instandhaltung stattfinden wird, so dass der Kunde oder Benutzer anderweitige Vorkehrungen treffen kann.
  - Der Kunde oder Benutzer bestätigt, dass die Schulung nicht verfügbar sein kann, falls dem Kunden der Zugang zu Internet oder auf die Website verboten oder nicht möglich ist.
  - Percoms AG haftet nicht für den Fall, dass der Kunde unter den genannten Umständen keinen Zugang zur Schulung hat. Im Besonderen unterliegt es der Verantwortung des Kunden, seinen eigenen Virusschutz sowie seinen Web-Browser instand zu halten.
  - Percoms AG kann nicht für einen Virus oder andere Schadsoftware verantwortlich gemacht werden, der über ihre Website übertragen wurde. In gleicher Weise übernimmt Percoms AG keine Haftung für unerlaubten Zugriff auf Computersysteme oder für eine eventuelle Datenplünderung.
  - Percoms AG setzt entsprechende Mittel ein, um illegale Eingriffe zu vermeiden. Percoms AG haftet in keinem Fall für Folgeschäden wie Betriebsverlust, Gewinnverlust, Verlustraten, Beschädigung oder Ausgaben.
-

---

Laufzeit und Kündbarkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vertragsdauer und Zugriffsrecht für einen Onlinekurs dauern drei Monate. Vertrag und Zugriffsrecht erlöschen automatisch nach Ablauf dieser drei Monate und bedürfen keiner Kündigung. Das genaue Ablaufdatum wird dem Kunden oder Benutzer mit dem Login zugesendet. Es erfolgt keine automatische Verlängerung.</li><li>• Benutzer können den Kurs nach Ablauf der drei Monate mit einer reduzierten Kostenfolge um drei Monate verlängern. Dazu wird vor Ablauf des Kurses eine Erinnerungsmail zugestellt. Während der Laufzeit ist keine Kündigung und Teilrückzahlung des Kursbetrages möglich.</li></ul>
Kursbestätigung	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sobald der Benutzer alle Lernkontrollen und/oder Abschlussprüfung bestanden hat, wird ihm die Kursbestätigung zugeschickt. Werden nicht alle Lernkontrollen innerhalb der Vertragsdauer bestanden, besteht kein Anrecht auf eine Kursbestätigung.</li></ul>
Nutzungsrechte (inkl. Downloads)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Die angebotenen Kursinhalte sind nur für den privaten, nicht-kommerziellen Gebrauch bestimmt. Jede andere Nutzung stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Die Anfertigung von Kopien zum Zwecke des Verkaufs, kommerziellen Verleihs, der öffentlichen Ausstrahlung oder Weitergabe bzw. Überlassung an Dritte ist ausdrücklich untersagt.</li><li>• Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Benutzern und nur für ihre eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen ist der Download und Ausdruck von Dateien gestattet - insoweit darf jeder Teilnehmer den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.</li><li>• Jeder Benutzer ist verpflichtet, die ihm zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem ihm hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne unsere Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung der Teilnahme.</li><li>• Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Kursteilnahme der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung</li></ul>

---

---

der Percoms AG. Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

---

Beachtung und Wahrung der Urheber- und Markenrechte

- Die im Rahmen eines Kurses ausgegebenen oder zum Abruf über das Internet bereitgestellten Unterlagen (Skripte, Fälle, graphische Darstellungen, Podcasts, Videos etc.) sind urheberrechtlich geschützt. Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos geniessen Schutz nach dem Markengesetz
- 

Datenschutz

- Percoms AG gibt ausschliesslich jene persönlichen Kundendaten an Dritte weiter, die zur Ausführung oder Bezahlung der Bestellung (z. B. an die Post zur Lieferung, an ein Inkassobüro bei Nichtzahlung etc.), zur Kundeninformation oder zur Durchführung von Umfragen nötig sind.
  - Die Partner der Percoms AG löschen die Personendaten der Kunden, sobald diese nicht mehr benötigt werden und auf jeden Fall nach Ablauf der gesetzlich vorgeschriebenen maximalen Aufbewahrungsfrist.
  - Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und an keine Drittpersonen weitergegeben.
  - Percoms AG behält sich das Recht vor, Informationen über den Benutzer zu löschen, wenn dieser über einen längeren Zeitraum (d.h. 18 Monate oder länger) die Website nicht benutzt.
- 

Anwendbares Recht, Gerichtsstand

- Die Rechtsverhältnisse im Rahmen der Onlinekurse Percoms AG unterstehen schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist St. Gallen.
-